

## Mpox U-Report Chatbot 2024

---

### Objective:

Notre objectif est de fournir des informations précises sur Mpox pour aider à prévenir sa propagation et lutter contre la désinformation. Ce chatbot évaluera la sensibilisation des adolescents et des jeunes, identifiera les lacunes dans la compréhension, évaluera les perceptions du risque et évaluera l'intention de vacciner. En collectant ces données, nous visons à améliorer la réponse de l'UNICEF aux niveaux local, régional et mondial.

Le chatbot est organisé en sections pour une adaptation facile par les bureaux pays. Les modules peuvent être publiés en une seule fois ou par segments en fonction du contexte et de l'engagement du public. Il comprend également des questions pour évaluer l'expérience de l'utilisateur et nous aider à nous améliorer.

En tant qu'outil permanent, le chatbot peut être disponible pendant de longues périodes, offrant une valeur et un engagement continus.

### Contenu

#### **Mots déclencheurs** :#Mpox

Section	Sous section	Questions – Messages	Utilisateur/rice
<b>Welcome</b>		Veux-tu en savoir plus sur Mpox et nous aider à prévenir sa propagation? Ta participation est vitale.  Oui Non	
<b>Questions standards</b>		Quel âge as-tu? – Exemple, 16	Uniquement les nouveaux utilisateurs
		Comment tu t'identifies? a) Fille / Femme b) Garçon / Homme c) Je préfère ne pas dire	Uniquement les nouveaux utilisateurs
<b>Conscience</b>	1	Salut! Commençons par une question rapide. As-tu déjà entendu parler de Mpox ? A) Oui B) Non C) Je ne suis pas sûr	
<b>Connaissance</b>	2	Super, merci pour le partage ! Laisse-moi t'expliquer ce qu'est Mpox.	

		Mpox est un virus qui s'est récemment propagé dans plusieurs pays.	
Propagation	2.1	<b>Comment se transmet Mpox?</b> A À travers l'eau contaminée B Contact étroit avec une personne malade C Contamination du sang D Piqûres de moustiques E je ne sais pas	
		Correct! La Mpox se propage principalement par contact étroit avec une personne qui en est atteinte, et via des objets contaminés.	Les utilisateurs répondant à B reçoivent cette réponse
		Pas tout à fait. La Mpox se propage principalement par contact étroit avec une personne qui en est atteinte, et via des objets contaminés.	Utilisateurs répondant A, C, D.
		La Mpox se propage principalement par contact étroit avec une personne qui en est atteinte et via des objets contaminés.	Utilisateurs répondant E
Symptômes	2.2	<b>Connais-tu les symptômes de mpox?</b> A Vomissement B Hémorragies internes et externes C Diarrhée D Éruption cutanée, fièvre et ganglions enflés E je ne sais pas	
		Correct! Les symptômes incluent une éruption cutanée, souvent avec de la fièvre, maux de tête, douleurs musculaires et dorsales, et ganglions enflés.	Utilisateurs répondant D
		Pas tout à fait. Les symptômes incluent une éruption cutanée, souvent avec de la fièvre, maux de tête, douleurs musculaires et dorsales, et ganglions enflés.	Utilisateurs répondant A, B, C
		Les symptômes incluent une éruption cutanée, souvent avec de la fièvre, maux de tête, douleurs musculaires et dorsales, et ganglions enflés.	Utilisateurs répondant E

Prévention	2.3	<p><b>Comment te protéger contre Mpox ?</b></p> <p>A Se laver les mains  B Boire de l'eau potable  C Évitez contact étroit avec personne avec mpox  D Options A et C  E je ne sais pas</p>	
		Oui! Se laver les mains souvent, éviter contact étroit avec une personne avec mpox, des objets ou animaux contaminés. Consulte un médecin si tu as des symptômes	Les utilisateurs répondant à D reçoivent ce message
		Pas tout à fait. Se laver les mains, éviter contact étroit avec une personne avec mpox, objets ou animaux contaminés. Consulte un médecin si tu as des symptômes	Utilisateurs répondant A, B, C
		Se laver les mains souvent, éviter contact étroit avec une personne avec mpox, des objets ou des animaux contaminés. Consulte un médecin si tu as des symptômes	Utilisateurs répondant E
Feedback	3	<p><b>Dans quelle mesure ce chatbot a-t-il été utile pour en savoir plus sur Mpox ?</b></p> <p>A) Très  B) Un peu  C) Pas très  D) Pas du tout</p>	
		<p>Merci! Tes réflexions nous aident à nous améliorer. Prêt à en savoir plus ?</p> <p>Dis oui pour passer à la section suivante et continue à explorer les info sur Mpox !</p>	
Perception de risque	4	<p><b>Penses-tu que Mpox constitue une menace sérieuse pour toi ?</b></p> <p>A Oui  B Non  C Je ne suis pas sûr</p>	
		<p><b>Qui est le plus à risque de contracter la Mpox ?</b></p> <p>A Femmes enceintes</p>	

		B Enfants C Travailleuses du sexe D Hommes ayant des rapports sexuels avec des hommes E je ne suis pas sûr	
		Contracter le mpox pendant la grossesse peut être dangereux pour le nouveau-né et entraîner une perte de grossesse, une mortinatalité ou la mort du nouveau-né	Utilisateurs répondant A
		Les enfants sont plus à risque de développer une mpox grave. Ils doivent être étroitement surveillés jusqu'à leur rétablissement.	Utilisateurs répondant B
		Mpox ne se limite pas aux personnes sexuellement actives. Toute personne en contact étroit avec une personne symptomatique est à risque.	Utilisateurs répondant C et D
		Les nouveau-nés, les enfants, les personnes enceintes et les personnes immunodéprimées sont plus à risque	Utilisateur répondant E
<b>Intention de se faire vacciner</b>	5	<b>Si le vaccin mpox est disponible, est-ce que tu le prendras ?</b> A Oui B Non C Je ne suis pas sûr	
		Excellent choix ! L'OMS recommande le vaccin à ceux qui ont été en contact étroit avec une personne atteinte de Mpox ou à ceux à haut risque.	Utilisateurs répondant A
		Le vaccin aide à prévenir les maladies graves et la propagation de la Mpox. Il est conseillé aux personnes à haut risque ou aux contacts étroits.	Utilisateurs répondant B
		Aucun problème! L'OMS recommande le vaccin aux contacts étroits des cas de mpox et aux groupes à risque. Il est bon de rester informé et d'examiner vos options.	Utilisateurs répondant C

<b>Sources fiables</b>		Tu as fait de grands progrès ! Merci d'avoir partagé tes réflexions. Il est important pour notre travail de comprendre tes préférences en matière d'info sur mpx	
		<b>Choisisse ta source d'info la plus fiable pour Mpx</b> A Staff santé B Gouv. C Chefs religieux D Chefs Communauté E Autre (spécifier)	
		Mentionner à qui tu fais confiance pour obtenir des informations sur mpx	Pour les utilisateurs répondant à E
		<b>Choisisse ta plateforme la plus fiable pour les informations Mpx.</b> A Téléphone B Radio C TV D Médias sociaux E Écoles F Autre	
		Mentionner comment préfères-tu obtenir des informations sur mpx.	Pour les utilisateurs répondant à F
<b>Désinformation</b>		Les fausses informations peuvent se propager rapidement, entraînant une peur et une confusion inutiles.	
		<b>Quelles sont les principales rumeurs/croyances, préoccupations et questions que tu entends dans ta communauté à propos de la mpx ?</b>	Question Ouverte
		Merci pour le partage ! Tes idées peuvent nous aider à résoudre ces problèmes et à partager des informations précises.	
<b>Feedback</b>		<b>Dans quelle mesure cette expérience a été utile ?</b>  A) Très B) Un peu C) Pas très D) Pas utile	

<b>Message de clôture</b>		Merci pour tes réponses! Nous espérons que tu as découvert des façons de te protéger. Invite tes amis à nous rejoindre et aider à la sécurité des communautés!	
---------------------------	--	--	--