

Renforcement des capacités - CREC

L'analyse comportementale rapide
en trois questions

Avant tout, **comprendre** ce qu'il y a
derrière le feedback reçu

Environnement
Social



Comportement

Trois questions de base à poser

• De façon
générale, le
groupe ou
sous/ groupe
veut-il le
comportement?
(croyances,
attitudes, peurs,
infos, etc.)

• Se sent-il
capable de le
faire?
• (Confiance en soi
et dans les services
MEV (dispo, accès,
qualité, etc)

Se sent-il
**supporté /
encouragé**?
• (Famille, Pairs.
Communauté,
• Prestataires SS
• (Société)

En déduire les **Stratégies** (**objectifs** et **moyens** de la C4D)

Avant de quitter le site de collecte d'info, assurez-vous d'avoir eu les réponses à ces 3 questions

1

La ou les personne(s) ayant fourni l'information **veulent ils** adopter le comportement

2

Les personnes qui veulent adopter le comportement se sentent-ils **capables de le faire** (deux groupes de raisons)?

3

Ces personnes se sentent-elles **soutenues** pour le faire ou continuer à le faire (deux groupes de raisons)?

Application # 1: Analyse comportements & participants

o

Identifiez le principal problème comportemental lié à l'un ou l'autre des défis de la riposte (PCI, EDS, PCM, Surveillance) qu'on peut rencontrer dans votre zone de sante.

o

Formulez le problème sous-forme de Sujet-verbe-complément, en précisant le participant primaire associé au comportement.

o

identifiez : a) un ou deux participants secondaires (groupes de personnes exerçant une influence sur le comportement du participant primaire; b) un ou plusieurs participants tertiaires (institution, ONG, association, leader, etc.) qui peuvent mener des activités pour faire face au défi ou régler le comportemental

o

Quel est le comportement souhaité ou à promouvoir

o

Procédez à une analyse en remplissant la fiche d'analyse à trois questions sur **le comportement à promouvoir**. Efforcez-vous de répondre à toutes les questions

o

Ne pas oublier les populations spéciales s'il y en a dans la zone de sante

Tableau d'analyse comportementale

	Precisez de qui il s'agit (Population generale? Et Populations speciale?)	I. Veulent-ils adopter ce comportement? (Si NON, perceptions, connaissances, attitudes et pratiques * actuelles?)	II. Se sentent-ils capables d'adopter le comportement	III. Se sentent-ils encouragés à adopter le comportement?
		Si NON, problème d'habileté, de moyens, de confiance qu'ils peuvent le faire?	Ou Pb liés aux Services de vaccination: dispo? Accessibles (G+E)? Acceptables pour eux?	Si NON, par leurs familles, leurs pairs et leurs leaders communautaires? Ou par les prestataires des services de santé et par les autres secteurs?
Groupe de participants primaires				
Groupe de participants secondaires				

* Ce qu'ils font et qui reflète le comportement en cours d'analyse

Outil d'analyse comportementale à 3 questions

1. Est-ce que dans l'ensemble, les cas suspects ou parents/gardiens d'enfants suspects de la zone de sante **veulent adopter** le comportement ? S'il y a des sous-groupes qui ne veulent pas, qui sont-ils et pourquoi sont-ils réticents
2. Ceux qui veulent adopter le comportement se sentent-ils **capables de le faire**? Sinon, quel (s) sous-groupe(s) ne se sentent pas capables et pourquoi
 - Capacité individuelle ou du sous-groupe
 - Disponibilité et accessibilité(s) du vaccin et du service de vaccination
3. Est-ce que ceux qui se sentent capables d'adopter le comportement se sentent **encouragés à le faire** ?
 Sinon pourquoi
 - Par les pairs, les leaders de la famille ou de la communauté?
 - Par les prestataires de la vaccination et les institutions de santé?

Voir Fiche Word
