**Module de formation en communication interpersonnelle**

**pour**

**les comités de veille**

**Habiletés des comités de veille pour une communication efficace**

**Jeu de rôle pour deux comités de veille et discussion**

**OBJECTIFS** À la fin de la séance, les participants auront:

* Comparé deux façons de promouvoir les enterrements dignes et sécurisés
* Analysé comment les comités de veille peuvent sensibiliser tous les membres de la communauté à la prévention et à lutte contre la maladie à virus Ebola
* Acquis une connaissance de base sur la communication interpersonnelle et les habiletés nécessaires

**QUI** Animateur

**DUREE** 60 minutes

**MATERIEL** Présentation Power Point sur la communication interpersonnelle ci-jointe

**Note pour l’animateur:** Un jour avant l’atelier, préparez 4 participants afin qu’ils interprètent les rôles d’Hawa, d’Amadou et des autres membres de la communauté pour le point 3.1.2 ci-dessous.

**ETAPES**

**3.1.1 Introduction à la séance (3 minutes)**

* Dites aux participants : *Nous allons maintenant comparer deux façons de mobiliser les familles et les communautés pour la prévention contre le virus Ebola et voir comment procéder pour être le plus efficace possible.*

**3.1.2 Deux membres des comités de veille: Hawa et Amadou (25 minutes)**

* Présenter le jeu de rôle. Dites aux participants: *Vous allez à présent regardez deux jeux de rôle. Dans le premier, le membre du comité de veille s’appelle Hawa. Dans le second, il s’appelle Amadou. Ecoutez attentivement ces deux histoires.*
* Invitez les acteurs volontaires à venir devant l’assemblée et à interpréter les rôles, d’abord Hawa (et les membres de la communauté) puis Amadou (et les membres de la communauté).

|  |  |
| --- | --- |
| **Histoire d’Hawa (5 min)** | **Histoire d’Amadou (5 min)** |
| *Hawa est très pressée de rendre visite aux ménages parce que le premier cas d’Ebola a été identifié dans le village. Elle court d’une maison à l’autre où elle fait part de tous les messages qu’elle a appris. Elle est si pressée qu’elle oublie de préciser aux familles les raisons pour lesquelles elles doivent référer les malades présentant des symptômes de l’Ebola. Parfois, les membres des familles n’écoutent pas attentivement, et cela énerve Hawa. Elle organise une réunion au niveau du village afin de parler de l’Ebola, mais peu de gens y viennent. Lorsque des rumeurs circulent au sujet de l’Ebola, par exemple qu’un malade présentant les symptômes de l’Ebola peut être guéri avec du miel et du gingembre ajoutés à un peu d’eau chaude, Hawa les ignore – ça n’avait pas l’air très important. Mais ensuite, ces rumeurs sont devenues plus sérieuses aussi Hawa a-t-elle réuni les membres de la communauté pour leur dire que ces rumeurs étaient fausses. Elle leur a communiqué de nouveau tous les messages relatifs à l’Ebola et leur a dit ce qu’ils pouvaient faire pour se prémunir eux-mêmes. Plus tard, elle a trouvé un malade resté chez lui, et qui n’avait pas été référé. Hawa et les autres membres des comités de veille ont dit en criant à la famille qu’elle avait intérêt à se souvenir de ce qu’elle doit faire.* | *Amadou a cherché à savoir qui exerce une influence dans sa communauté. Avec l’aide de ces personnes, il a cartographié les ménages et fait une liste de tous les ménages, des chefs religieux et des personnes organisant les enterrements. Amadou a rendu visite à tous les ménages afin de partager des informations avec eux en accordant une attention spéciale à ceux qui avaient refusé de signaler un malade ou qui avaient récemment participé à un enterrement. Au cours de ces visites, il se fait accompagner d’un voisin qui a arrêté d’assister aux enterrements afin qu’il apporte son témoignage. Amadou écoute attentivement les craintes des familles et répond à leurs questions. Il cherche à comprendre pourquoi ils refusent de signaler un malade et pourquoi ils assistent aux enterrements et réfléchi avec eux pour résoudre leurs problèmes. Amadou organise une réunion au niveau du village avec le soutien des chefs traditionnels et religieux afin de partager des informations sur l’Ebola, les signes et les symptômes, comment se prémunir, ce qu’il faut faire et ne pas faire. Il a invité un survivant de l’Ebola à parler. Il a eu recourt à des crieurs publics pour s’assurer que tout le monde avait connaissance des messages clé sur l’Ebola. Lorsqu’il a entendu pour la première fois des rumeurs autour d’enterrements nocturnes qui pourraient être faites sans l’intervention de l’équipe d’inhumation, Amadou est immédiatement allé voir les chefs de village/section/chef suprême, les organisateurs d’enterrement, l’Imam et le Pasteur. Ces personnes ont dit aux familles que ces rumeurs étaient fausses. Ces leaders ont été les premiers à pratiquer publiquement un enterrement digne et sécurisé.* |

* Demandez aux participants de discuter au sein de petits groupes des questions suivantes et de se préparer à partager leurs réponses.
  + Quelles sont les différences entre les méthodes de travail d’Hawa et d’Amadou?
  + Quels seront, d’après vous, les résultats des efforts d’Hawa et d’Amadou dans la prévention et la lutte contre l’Ebola?
  + Pourquoi cela?
* Laissez le groupe discuter pendant 15 minutes.

**3.1.3 Discussion en plénière (15 minutes)**

* Invitez chaque groupe à partager ses réponses et ses justifications. Ci-dessous quelques points qui seront sans doute soulevés au cours des discussions
  + Hawa n’a pas cartographié ses ménages aussi ne pouvait-elle pas les suivre de façon efficace. Elle n’a pas concentré ses efforts sur ceux qui avaient refusé par le passé. Amadou a passé du temps à cartographier les ménages et cela l’a aidé à être plus efficace dans ses visites.
  + Hawa partage les messages sans savoir où en sont ses interlocuteurs dans leur processus de changement de comportement ; Amadou écoute avant de parler.
  + Hawa était pressée et n’a pas développé une argumentation solide, donnant des raisons, etc. Parce qu’Amadou a ciblé ses visites, et qu’il a pris soin de savoir où se situaient ses interlocuteurs dans le processus de changement de comportement, il avait plus de temps pour écouter, pour donner de solides informations et pour remédier aux préoccupations le cas échéant.
  + Hawa et les ASC se sont adressés en criant aux membres de la communauté/famille. Il est peut probable que ces derniers réfèrent un malade dans le future
  + Amadou utilise les ressources et les alliés de la communauté. Il a été aidé pour cartographier la communauté, pour rendre visite aux gens et pour organiser des réunions. Son travail en a été facilité et il sera plus efficace.
  + Hawa a laissé courir la rumeur au sujet du remède à base de miel et de gingembre laissant la “fumée se transformer en feu” et sa stratégie pour remédier à la rumeur n’a pas été efficace. Amadou s’est immédiatement attaqué aux rumeurs en impliquant des leaders influents et de confiance.
  + Il est fort probable que le travail d’Amadou dans la prévention de l’Ebola dans sa communauté soit plus efficace grâce à sa méthode de travail (Identification des personnes influentes, leaders de l’opinion, chefs religieux/traditionnels, adoptants, qu’il a ensuite impliqués dans le processus en tant qu’alliés. Utilisation d’autres moyens de communication comme la radio, meilleure habilité de communication, ex. l’écoute).

**3.1.3 Synthèse en plénière (17 minutes)**

* Posez les questions suivantes aux participants afin de clôturer la séance:
  + *Dans votre propre situation, avez-vous déjà rencontré des méthodes de travail semblables à celle d’Hawa ou d’Amadou?*
  + *Que s’est-il passé?*
  + *Qu’est-ce que cela implique pour votre rôle de membres des comités de veille*
  + *Que devriez-vous faire dans votre communauté pour la prévention et le contrôle de l’Ebola?*
* Laissez les participants répondre puis ajoutez d’autres informations pertinentes sur leurs rôles.
* Donnez des informations de base sur la définition de la communication interpersonnelle, les habiletés pour une communication efficace