



Session 09

Participation et appropriation communautaire dans la réponse



Objectifs de la session 9

- Comprendre le contexte communautaire
- Clarifier les contributions des communautés dans la réponse
- Identifier les mécanismes d'appropriations des communautés

2

Le rôle de la communauté dans la réponse

3

Contexte

- Grande méfiance de la communauté envers la réponse
- Stigmatisation des membres de la communauté qui s'engagent ou utilisent les services proposés par la réponse
- Les communautés ne comprennent pas et/ou n'acceptent pas les activités et le processus de la réponse (comment fonctionnent les différentes interventions, ce qui se passe quand un cas est confirmé positif...)
- La peur de l'inconnu crée un terrain fertile pour les rumeurs et la méfiance
- Perception que la réponse n'implique pas assez les communautés
- La communauté est frustrée par le manque d'action suite aux feedbacks et des suggestions fournis

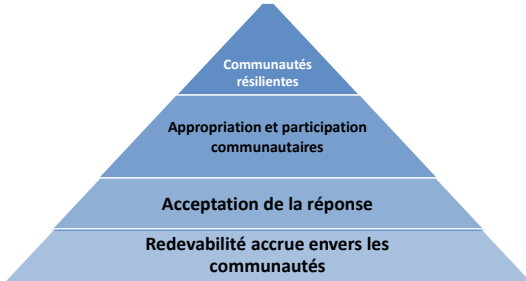
Participation et appropriation communautaire, c'est quoi ?

- **Définition de la participation communautaire** : Contribution essentielle de la communauté au processus de réponse en tant qu'acteur à part entière
- **L'appropriation** devient évidente quand la communauté comprend la pertinence des actions de la réponse et prend ses responsabilités pour la réussite de la réponse

En quoi c'est important ?

- Amène à une meilleure acceptation de la réponse
- Crédibilise les actions de la réponse
- Réduit la méfiance entre la communauté et les acteurs de la réponse
- Périodise les activités de la réponse et rend la communauté plus résiliente
- Permet une économie de temps et de ressources
- Les communautés se sentent plus redevables, plus en contrôle des activités de la réponse

Une communauté résiliente



La communauté au centre de la réponse



Comment y arriver ?

- Comprendre les structures et les dynamiques de pouvoir de la communauté pour assurer un engagement accru et une représentation du leadership de la communauté à tous les niveaux
- Rencontrer les populations touchées/à risque et discuter de la meilleure façon de réagir face à l'épidémie
- Expliquer qui nous sommes et comment nous travaillons, comment les actions de réponse sont organisées
- Passer du « remplacement » au « renforcement » des capacités communautaire
- Discuter des principaux défis de la réponse pour trouver des solutions de manière participative
- Identifier avec la communauté comment elle peut contribuer à la réponse et les actions qu'elle peut mener dans les activités de la réponses
- Mettre en place un cadre régulier d'échange et un système de gestion des feedbacks
- Informer la communauté sur les informations reçues et des actions prises

Les communautés doivent être vues comme des acteurs à part entière de la réponse, ce qui signifie qu'il faut concevoir la réponse avec la communauté : c'est la responsabilité de chaque pilier.

Discussion : Quelles sont les actions de la réponse qui peuvent être menées par la communauté ?



**Jeu de rôles :
Analyse du feedback
communautaire**
